

CASE STUDY

Wdrożenie LOGmanager w Urzędzie Miasta Oborniki



Informacje o Firmie

Oborniki położone są w centralnej części województwa wielkopolskiego w Powiecie Obornickim. Miasto i Gmina Oborniki zajmuje powierzchnię 339,91 km², na której położonych jest 53 miejscowości oraz miasto Oborniki. Jest to pierwsza pod względem obszarowym gmina Powiatu Obornickiego, która zajmuje 47,7 % jego powierzchni, którą zamieszkuje ponad 34000 mieszkańców.

Wyzwania

Dział Informatyczny Urzędu Miasta Oborniki, odpowiedzialny za utrzymanie i bezpieczeństwo systemu informatycznego, zarządza technologiami różnych producentów. Systemy wchodzące w skład infrastruktury IT generują dużą ilość zdarzeń o statusach operacyjnych, aktywności użytkowników, czy zmianach konfiguracyjnych. Mnogość systemów jak i dynamiczny rozwój infrastruktury stanowiły duże wyzwanie dla zespołu pod kątem możliwości szybkiej i skutecznej reakcji na krytyczne incydenty IT, a brak jednolitego formatu zdarzeń pochodzących z różnych elementów sieci, znacznie wydłużał czas potrzebny na jego rozwiązanie.

Celem projektu było nie tylko ujednolicenie formatu logów oraz stworzenie zewnętrznego i bezpiecznego repozytorium zdarzeń, które zapewni możliwość wygodnej analizy, powiadomień i wizualizacji danych zarówno z urządzeń bezpieczeństwa, systemów operacyjnych, aplikacji czy urządzeń sieciowych, ale także zapewnienie integralności przechowywanych danych poprzez implementację rozwiązania, które przechowywałoby zdarzenia w sposób niezmienny.

Implementacja nowych technologii wspierających bezpieczeństwo infrastruktury IT jest nadrzędna! Należy przy tym zwrócić uwagę, że nie musi być wysokobudżetowa. LOGmanager sprostał również w tym obszarze oczekiwaniom Klienta.

Korzyści dla Klienta

Dzięki zaproponowanemu rozwiązaniu LOGmanager, pracownicy działu IT Urzędu Miasta uzyskali kompleksowy wgląd w to co dzieje się w infrastrukturze informatycznej. Profesjonalna integracja z istniejącą infrastrukturą Klienta, wykonana przez firmę Advatech (certyfikowany partner), pozwoliła na szybkie wdrożenie scentralizowanego systemu gromadzenia i analizy zdarzeń, a dzięki ujednoliceniu i bezpiecznemu przechowywaniu logów, LOGmanager doskonale spełnił oczekiwania klienta.

Integracja dotyczyła, szczególnie ważnych z punktu utrzymania i bezpieczeństwa IT, zdarzeń z urządzeń sieciowych, środowiska Windows jak i platformy wirtualizacyjnej Vmware.

Klient docenia również prostotę aktualizacji i utrzymania systemu, a elastyczny system powiadomień i szeroka gama możliwości wizualizacji danych pozwala na znaczne skrócenie czasu niezbędnego na wykrycie krytycznych incydentów oraz umożliwia podjęcie natychmiastowej reakcji w celu ich rozwiązania. W dużej mierze takie podejście odciąża i tak mocno już zapracowany zespół IT, co przyczynia się do poprawy ich efektywności.

Klient docenia

- Krótki proces wdrożenia oraz natychmiastową gotowość systemu do działania
- Łatwy dostęp do zdarzeń z systemów IT
- Długoterminowe przechowywanie oraz zaawansowane funkcje jak alerty, korelacje, progi, raporty
- Wsparcie w efektywnej detekcji, szybkiej analizie i rozwiązywaniu krytycznych problemów w infrastrukturze
- Bezpieczeństwo i długoterminowe przechowywanie danych
- Rozbudowane funkcje takie jak korelacja, alerty, raportowanie
- Brak ograniczeń licencyjnych
- Transparentność, wysoką wydajność oraz minimalne wymagania operacyjne

Opinia Klienta



„Zdaliśmy sobie sprawę, że łatwość obsługi rozwiązania LOGmanager, w połączeniu z jego rozbudowanymi możliwościami analitycznymi, dadzą większe zrozumienie kontekstu zdarzeń w naszej infrastrukturze, ale także zaoszczędzą nam sporo czasu. To były główne czynniki przy wyborze tego rozwiązania, jako centralnego repozytorium zdarzeń.”

Krzysztof Nowacki
Sekretarz Gminy Oborniki
Urząd Miasta Oborniki